

DIFERENCIAIS DO COMPROMISSO

QUALIDADE TECSA



VANTAGENS DO CONVENIO COM O TECSA Laboratórios.

- Busca de amostras nas clínicas, Hospitais e Laboratórios de todo o Brasil sem custos (veja nossa Tabela de cidade atendidas por este serviço).
- Descontos progressivos em função do aumento do faturamento, quanto mais exames menos paga-se; e prazo para pagamento via boleto bancário.
- Participação gratuita em nossa **Jornada do Conhecimento TECSA** - via Cursos de Educação Continuada, recebimento do **Dicas da Semana**, recebimento dos Folders técnicos e do Informativo Técnico mensal impresso.
- Entrega gratuita de nossos Kits de coleta de amostras, exclusivos no Brasil.

MATERIAIS DE COLETA EXCLUSIVOS - Tubos próprios para a Medicina Veterinária:

Microtubos: O TECSA Disponibiliza tubos de Microcoletas para hematologia, para sorologias, para glicemia e outras análises, direcionados a coleta de animais de pequeno porte ou de difícil punção. No caso dos Hemogramas de animais de pequeno porte isto é muito importante, pois a proporção de EDTA e de sangue fica adequada, sem interferir no resultado do exame. Também são utilizados para coleta de sangue periférico na realização de Pesquisa de Hemoparasitas.

Frascos especiais para coleta de parasitológico de fezes: Somente o TECSA fornece um tipo de frasco para coleta de fezes, de alta tecnologia e apropriado para as análises desenvolvidas em med. Vet., com um preservante que não altera os parâmetros e que facilita a identificação de oocistos sem a necessidade de manipulação humana e com rapidez. A concentração das fezes e a padronização de volume são essenciais para a precisão do diagnóstico.

Frasco para coleta de Urina: Também uma exclusividade TECSA laboratórios este frasco além de não entornar no transporte – é o que existe de mais avançado para este tipo de coleta, pois pode ser acoplado a uma sonda para a aspiração da urina do animal de forma asséptica. Este frasco vai diretamente para a centrífuga e daí para o setor de Urinálise sem nenhuma manipulação humana, sem contaminação da amostra e sem entornar.

Formulários de Solicitação de Exames: Desenvolvidos especialmente para a Medicina Veterinária com todos os campos específicos e com via destacável para o controle do clínico sobre quais exames pediu e de quais animais. A Solicitação poderá ser feita também via site, com rapidez e SEM TER DE PREENCHER DE NOVO TODOS OS CAMPOS, os seus dados ficam gravados e são preenchidos automaticamente.

Formulário específico para Solicitação de exames de Anatomia Patológica e de Citopatologia - com campos específicos e únicos para descrição dos achados de forma prática e facilitada.

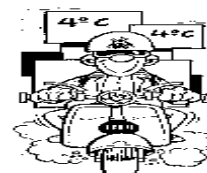
SERVIÇOS DE LOGÍSTICA:

➤ **EXAME EXPRESS TECSA**

No TECSA os exames de urgência são tratados de forma segura e com a máxima rapidez que exigem. Após a entrada no laboratório os exames Express (Urgentes) são liberados em no máximo 2 horas, com acesso imediato pelo site. A coleta na região metropolitana de Belo Horizonte também poderá ser realizada em regime de urgência com agendamento diferenciado e um Atendente externo prontamente habilitado para este serviço. Ligue: (31) 3281-0500 e agende o Exame Express.

➤ **SERVIÇO DE MOTOBOYS DIFERENCIADO** – Controle de rota unificado, com baixa após as coletas; rotas sincronizadas e agendadas diretamente no cadastro da clínica, gerando histórico de coletas e controle total de logística. Atendentes externos com rigoroso treinamento mensal na inspeção de amostras e orientação aos clínicos. Maior frota de Atendentes Externos do Brasil- altamente capacitados e totalmente Gratuito na Região Metropolitana de Belo Horizonte e em diversas Cidades de todo o País.

Uma Frota treinada e comprometida para seu maior conforto e segurança, garantindo AGILIDADE!



➤ **REMESSA DE AMOSTRAS DE TODO O PAÍS** - O TECSA utiliza serviço de Transporte especializado em amostras biológicas, através de empresa homologada no Ministério/ANVISA e capacitada para o transporte de amostras veterinárias. O agendamento das coletas é centralizado no nosso setor de logística gerando total controle desta atividade em todo o País. Nas cidades cobertas o serviço é gratuito e as amostras chegam ao TECSA no mesmo dia do recolhimento.

CERTIFICAÇÕES DE QUALIDADE E CREDENCIAMENTOS

- **Certificado em QUALIDADE TOTAL pelo SEBRAE MG desde 1997;**
- **Credenciado no Ministério da Agricultura em diversos segmentos da Veterinária;**
- **1º Lab. Veterinário Certificado na ISO 9001 INMETRO-DNV da América Latina – certificado desde 1999;**
- **ISO 17025, específica para acreditar laboratórios, implantada desde 2007;**
- **Em implantação da ISO 14.000 – ISO da Responsabilidade Ambiental;**
- **Certificado no Controle de Qualidade Veterinário da Controlab desde 2006;**
- **Possui o maior Corpo Clínico de Médicos Veterinários do País, para auxílio nas interpretações de exames;**

Nossa Empresa atingiu o máximo de pontuação no **Controle Externo de Qualidade** como pode ser visto no certificado abaixo. Isto nos diferencia ainda mais pois coloca o TECSA no patamar dos melhores Laboratórios Veterinários do Mundo. Mas tudo isto é apenas a nossa forma de **Revolucionar a Patologia Veterinária**.



ENTENDENDO OS CONTROLES DE QUALIDADE

O TECSA Laboratórios prima por ser o Primeiro Laboratório do País a instalar Controles de Qualidade em cada etapa do processo de análises veterinárias. **Em cada setor implantamos controles em três ou dois níveis.** Todo dia são construídas curvas estatísticas para analisar os controles e as tendências dos resultados e corrigidos os desvios com calibrações. Os testes de Proficiência são uma rotina no TECSA. Mensalmente nossos analistas são submetidos a Testes que os avaliam na capacidade de realização das análises que tem caráter subjetivo – com leitura visual.

PROJETOS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA TECSA



- **CURSOS SEQUENCIAIS:** Realizados com foco no desenvolvimento de habilidades de interpretação clínico-laboratorial do médico Veterinário. Sempre com temas muito atuais. Acompanha material didático e diploma final de participação nos eventos. Sempre com Palestrantes experientes e atualizados. Cursos gratuitos.
- **DICAS TÉCNICAS DA SEMANA:** Atualização semanal via Newsletter pela internet, enviada para os e-mails cadastrados no TECSA, visando divulgar novas tecnologias diagnósticas e novos parâmetros de interpretação.
- **CURSOS ON LINE PELO SITE:** Uma novidade exclusiva do TECSA para atender a quem tem necessidade de se atualizar porém não tem tempo de seguir os nossos cursos presenciais.
- **PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS E ARTIGOS CIENTÍFICOS:** O TECSA publica em média 45 trabalhos / artigos por ano , em diversas revistas e Congressos, das diversas áreas da Medicina Laboratorial Veterinária , sempre com temas relevantes e exclusivos.

ESPECIALIZADO NO DIAGNÓSTICO LABORATORIAL DA LEISHMANIOSE


O TECSA possui implantados todos os métodos disponíveis no Brasil para o diagnóstico da Leishmaniose Visceral Canina, tendo como Coordenador deste Setor um Patologista que atua no segmento laboratorial desde 1983.

Em todo o Mundo, a Sorologia é o exame eleito como o mais SENSÍVEL para um diagnóstico laboratorial da Leishmaniose Canina. Use a Sorologia para o diagnóstico laboratorial da Leishmaniose! Não aceite exame apenas com o método ELISA, pois sozinho pode levar a resultado falso – negativo! Não aceite resultados de Kit ELISA ou RIFI “in house” (sem registro/sem padronização), pois podem levar a resultados falso positivos e falso negativos! O TECSA somente trabalha com Kits Registrados no MAPA.

Por que utilizamos dois métodos sorológicos na Leishmaniose? Pelo mesmo motivo que o Ministério da Saúde padronizou dois métodos no diagnóstico da AIDS – para aumentar a certeza do diagnóstico laboratorial, uma vez que se trata de doença grave e de uma zoonose. Um método sorológico (ELISA) complementa o outro (RIFI) em sensibilidade e em especificidade, a análise dos dois em conjunto é que vai nos dar um bom diagnóstico laboratorial.

O exame de Imunofluorescência Indireta - IFI. Este método depende de uma leitura visual e para isto é necessário que o técnico seja extremamente competente e com muita experiência. No TECSA nossas leituras são realizadas por Profissionais com vários anos de experiência em Leitura de Leishmaniose e todos são supervisionados e liberados na bancada por um Médico Veterinário com 20 anos de experiência em Laboratório diagnóstico e com centenas de milhares de exames de Leishmaniose já realizados. Além disto, as leituras são em duplicata, por 2 ou mais observadores diferentes.

Outros Métodos Diagnósticos para Leishmaniose no TECSA - Não podemos esquecer que testes sorológicos requerem correlação clínica e epidemiológica e em caso de dúvida se faz necessário a realização de outros testes diagnósticos como: PESQUISA DIRETA DO AGENTE através de Citologia/ Biópsia de Linfonodo, de Pele, ou ainda de Punção de Medula, a IMUNO-HISTOQUÍMICA ou o exame de Biologia Molecular.



EXAMES PARA LEISHMANIOSE

- ✓ Sorologia - ELISA
- ✓ Sorologia - RIFI
- ✓ Pesquisa de Leish.
- ✓ ImunoHistoquímica
- ✓ PCR
- ✓ Cultura para Leish.

ENDOCRINOLOGIA VETERINÁRIA – UM SERVIÇO MUITO ESPECIAL DO TECSA LABORATÓRIOS

O Serviço de análises em Endocrinologia do TECSA Laboratórios é o mais completo do País. Utilizando a melhor metodologia – seja Radioimunoensaio (RIE), seja Eletroquimioluminescência, oferecemos Rapidez, Precisão e Custos acessíveis para o clínico. Nossos consultores em endocrinologia poderão auxiliá-lo quanto ao melhor exame ou ao melhor método. Caso o Médico Veterinário precise que seja utilizada determinada técnica, basta entrar em contato e solicitar.



TECSA
DIAGNÓSTICOS PET

DIVISÃO DE ENDOCRINOLOGIA VETERINÁRIA

- T4 Total - T3 Total
- T4 Livre - TSH
- T4 Livre p/ Diálise
- Cortisol Basal e Suas Provas Funcionais
- Testosterona Veterinária
- Progesterona Veterinária
- Paratormônio - PTH
- Dosagem de Relaxina (Gestação)
- ACTH

TAMBÉM DISPONÍVEL EM METODOLOGIA RADIOIMUNOENSAIO COM RAPIDEZ, SEGURANÇA E O MELHOR CUSTO.

* Exames em Duplicata
* Vantagens do RIE: Capacidade de detectar concentrações picomolares



EXAMES EXCLUSIVOS TECSA LABORATÓRIOS

O TECSA Laboratórios utiliza Tecnologia de última geração, com parâmetros espécie-específicos, automação interfaceada com o sistema de informática laboratorial. Todos os processos, da solicitação de serviços à entrega dos resultados possuem controles rígidos e certificados. Exames exclusivos:

HEMOGRAMA + RETICULÓCITOS

Este diferencial tem feito sucesso em todo o Brasil, pois com preço muito especial você obtém dois exames pelo preço de um. Em caso de anemias você já recebe o resultado que lhe diferencia se é uma anemia responsiva ou não responsiva.

CHECK UP GLOBAL DE FUNÇÕES

TECSA trouxe o que há de mais moderno em Química Seca Veterinária. Trata-se de um aparelho para realização de análises de parâmetros bioquímicos e enzimáticos, com rapidez, extrema confiança e economicidade. Diretamente do tubo primário o aparelho é programado e realiza todas as ações se utilizando da robótica, sem interferência do operador.

Por se tratar de tecnologia específica para animais de companhia, as análises apresentam muita especificidade e excelente reprodutibilidade. São 19 parâmetros que se obtém apenas com uma

amostra de sangue e a um custo muito enxuto. De uma só vez podemos ter uma análise das seguintes Funções: Função Renal, Função Hepática, Função Pancreática, Função Cardíaca, Função Muscular - um completo Check up GLOBAL (Uréia, Creatinina, ALT(TGP),AST(TGO), Fosfatase Alcalina,Gama GT, Amilase, Glicose, Fósforo,Cálcio, Colesterol Total,Ácido Úrico, CK Total, Bilirrubina Total ,Proteínas Totais , Albumina, Globulina,Relação A/G,Relação U/C).

➤ **TESTE PARA DETECTAR PRENHEZ EM CADELAS E GATAS**

O Teste da Relaxina é um teste baseado em uma técnica de imunomigração rápida. O teste recorre a dois anticorpos dirigidos contra a relaxina e permite a identificação rápida da presença da molécula na amostra (soro ou plasma) proveniente da cadela e da gata. Aplicação Clínica: Diagnóstico sorológico p/ detecção de gestação na cadela e na gata.

➤ **TIPAGEM SANGUÍNEA PARA CÃES E GATOS**

Trata-se de um ensaio imunocromatográfico realizado com apenas 1,0 ml de sangue em EDTA que permite determinar o grupo sanguíneo de cães e gatos, evitando reações indesejadas devido a presença de aloanticorpos. Útil também no acasalamento de felinos, impossibilitando assim o risco de Isoeritrólise neonatal. Lembrando, o TECSA oferece a você além da realização dos testes, a possibilidade de aquisição dos kits para realização no próprio estabelecimento. Entre em contato com nosso departamento comercial!

➤ **TESTES ALÉRGICOS**

Nunca foi tão fácil diagnosticar alergia em cães e gatos. Com apenas uma amostra de sangue total (sem anticoagulante) seu paciente pode ser avaliado quanto à hipersensibilidade a diversos alérgenos. Inicialmente pode-se realizar uma triagem de qual categoria de alérgeno o paciente responde imunologicamente: alérgenos caseiros, gramíneas, arbustos e arbóreos. Painéis disponíveis com 12 e 24 alérgenos, além de teste individual de alergia a picada de pulga ou Malassezia. Vale lembrar que a Imunoterapia individual e específica estará disponível em breve e para sua confecção, é necessário a realização dos testes alérgicos.

➤ **RAZÃO PROTEÍNA/CREATININA URINÁRIA**

➤ **LIPASE IMUNOREATIVA ESPECÍFICA**

➤ **MICROALBUMINÚRIA**

➤ **PESQUISA DE BABESIA – IgM (doença ativa)**

➤ **FUNGIOGRAMA VETERINÁRIO**

➤ **PESQUISA DE EHRLICHIA – IgM (doença ativa)**

➤ **RELAÇÃO CORTISOL URINÁRIO – CREATININA URINÁRIA**

As Melhores Condições Financeiras

DESCONTOS PROGRESSIVOS: O TECSA oferece um DESCONTO PONTUALIDADE que é Progressivo para você utilizar e se beneficiar ainda mais de nossa Qualidade. [Pagando na Data do Vencimento](#) você automaticamente tem direito a um super desconto.

FATURAS PELO SITE: Nosso maior sonho é vermos um País que sirva de exemplo ao mundo quanto à Bioconsciência. As Faturas na forma eletrônica já são uma realidade no TECSA pelo site www.tecsa.com.br, [entre na página do Fale Conosco e clique nas instruções.](#) O Planeta comemora conosco as centenas de árvores que serão salvas com este procedimento.

TECNOLOGIA AUTOMATIZADA, SEGURA E ESPECÍFICA - MAIS AGILIDADE E PRECISÃO

Sempre pensando em agilidade e segurança de dados o TECSA desenvolveu um Sistema de Informática Laboratorial exclusivo – interfaceado com os equipamentos dos setores técnicos e com o sistema financeiro. Gerando rapidez, precisão e segurança. O TECSA possui dezenas de equipamentos específicos da medicina veterinária, trabalhando sempre com o que existe de mais avançado em tecnologia para atender com rapidez e precisão as análises de animais de companhia e animais de produção. Todos os equipamentos possuem sistema de calibração e aferição constante adequando-se a nossa Gestão pela Qualidade. Ao todo são mais de 7 mil exames implantados para atender até as mais raras doenças de nossos cães, gatos, cavalos, pássaros, répteis, bovinos, ovinos, caprinos, suínos, além da aquicultura, avicultura e estrutiocultura.

- ▶ **Setor de Bioquímica Veterinária:** novo equipamento de QUIMICA_SECA. Trata-se de um equipamento utilizado pelos melhores laboratórios veterinários dos EUA e Europa, pois é específico para a divisão veterinária. A estabilidade e a especificidade da metodologia de química seca veterinária, resulta em exames mais precisos e sem interferentes.
- ▶ **Setor de Hematologia veterinária:** Novos equipamentos interfaceados que utilizam_a metodologia de Citometria de Fluxo – 05 Equipamentos - incluindo 01 apenas para Hematologia de Répteis e Aves.

COMUNICADO DE RECEBIMENTO DE AMOSTRAS

Implantamos o **Comunicado de Recebimento de Amostras**, direto no site. Você, ao enviar amostras ao TECSA, receberá um Comunicado no seu e-mail de que as amostras foram recebidas e se encontram cadastradas em nosso sistema. Poderá acessar a página de Resultados de Exames e aí localizar e até conferir todos os dados como nome, sexo, idade e exames dos animais enviados. Para saber mais entre no site www.tecsa.com.br e veja o passo a passo.

APOIO A PROJETOS CONSERVACIONISTAS

O TECSA Laboratórios apóia diversos Projetos Conservacionistas e Entidades que se preocupam com o Bem Estar animal. Desde 1999 temos dado suporte laboratorial gratuito para vários projetos que ajudam a preservar e melhor conhecer nossa fauna. Além disto, temos um setor de apoio a Projetos de Teses que tenham um real impacto na medicina veterinária. Nós sabemos que uma empresa responsável, que vive para cuidar dos animais, tem de fazer a sua parte, não pode ser apenas comercial.

UM SUPER SITE

Em um mundo globalizado, que exige atualização constante e agilidade na obtenção das informações requeridas – no nosso caso os resultados das amostras analisadas - é muito importante o uso correto da Internet para este ganho em competitividade. O TECSA desenvolveu um site que atende a todas as exigências do momento atual: Ágil, seguro, abrangente, de fácil uso e que lhe permite executar diversas operações sem ter de ir até o laboratório.

Possui também uma seção de Educação Continuada e um canal de comunicação direta exclusiva – via Chat – em que o veterinário “fala” diretamente e em tempo real com nossa Equipe Técnica e nossa equipe de apoio.



www.tecsa.com.br

SUPORTE A DÚVIDAS DE COLETAS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS

O TECSA Laboratórios oferece Assessoria científica constante, de 8:00 às 20:00 horas com médicos veterinários especialistas nas diversas áreas da medicina veterinária laboratorial. O Clínico poderá acessar por e-mail: tecsa@tecsa.com.br; via SAC 0300 313 4008; via Chat pelo site www.tecsa.com.br ou via celular. Sempre teremos um Anátomo-patologista e um Patologista Clínico veterinário para atendê-lo.

ACESSO AOS RESULTADOS DE EXAMES

No TECSA você encontra todas as vias rápidas e seguras para receber resultados de exames encaminhados:

- **Via Site** www.tecsa.com.br - os resultados estão disponíveis assim que os veterinários conferencistas liberam os laudos, esta é a forma “online” de você obter seus resultados, podendo arquivá-los e salvá-los em seu computador ou diretamente nas fichas individuais de seus clientes.
- **Via Atendente Externo** - poderá receber o laudo impresso no momento que o seu mensageiro retorna à rota.
- **Via telefone** - apenas diretamente para o médico veterinário.
- **Via SMS em seu celular** - serviço especial que deverá ser cadastrado no TECSA.
- **Via Correios.**



Mais de 7000 mil exames, de todas as espécies animais, no mais completo laboratório diagnóstico da América Latina.